



GUIA LIONET · GRATUITO

# Melhores práticas de TI para **pequenas e médias empresas.**

Um guia direto e sem juridiquês sobre o que toda empresa deveria ter em backup, segurança e continuidade — para a TI deixar de ser dor de cabeça e virar tranquilidade.

A maioria das paradas de TI numa PME não acontece por azar — acontece por uma prática simples que faltou. Este guia reúne as que mais evitam prejuízo, na ordem do que dá mais resultado.

## 01 Backup que realmente funciona

A diferença entre um susto e uma tragédia.

Ter backup não basta — ele precisa estar **completo, isolado e testado**. Ransomware e falhas de hardware são as causas nº 1 de perda de dados em PMEs.

### A regra 3-2-1

- **3** cópias dos dados.
- **2** mídias diferentes (ex.: servidor + nuvem).
- **1** cópia fora do local (offsite/nuvem), isolada da rede.

#### O ERRO MAIS COMUM

Empresas fazem backup, mas **nunca testam a restauração**. Backup que não restaura não é backup. Teste a recuperação pelo menos a cada trimestre.

## 02 Segurança essencial (o mínimo de verdade)

Não precisa de muito — precisa do certo.

- **MFA (autenticação em duas etapas)** em e-mail, banco e sistemas críticos. É o que mais bloqueia invasão por senha vazada.
- **Antivírus gerenciado** em todos os dispositivos — gerenciado, não "cada um instala o seu".
- **Patches em dia**: a maioria dos ataques explora falha já corrigida pelo fabricante.
- **Treino contra phishing**: o elo mais fraco é o clique, não o firewall.

#### REGRA DE OURO

Se você só puder fazer **uma** coisa esta semana, ative **MFA** no e-mail da empresa. É grátis e corta a maior porta de entrada.

## 03 Senhas e acessos sob controle

Acabou a senha no post-it e na planilha.

- Use um **cofre de senhas** (gerenciador) para a equipe. Senhas fortes, únicas e compartilhadas com segurança.
- **Cada pessoa, seu acesso**. Nada de login compartilhado — sem isso não há rastreabilidade.
- **Offboarding imediato**: quando alguém sai, os acessos saem junto, na hora.
- Princípio do **menor privilégio**: cada um acessa só o que precisa.

## 04 Continuidade: o que fazer quando para

Não é "se" vai dar problema — é "quando".

Tenha um plano simples, escrito e conhecido pela equipe:

- **Quem ligar** quando algo cai (um ponto de contato, não "alguém resolve").
- **Quanto tempo** você aguenta parado (isso define o nível de backup/redundância).
- **O que é prioridade** recuperar primeiro (sistema de vendas? e-mail? fiscal?).

### DICA PRÁTICA

Documente os acessos críticos (provedor de internet, domínio, e-mail, sistemas) num lugar seguro. Em uma crise, perder tempo procurando senha é o que mais custa.

## 05 Visibilidade e monitoramento

Você não conserta o que não enxerga.

- **Monitore antes de quebrar:** disco enchendo, backup falhando, serviço fora — tudo isso avisa antes, se houver quem observe.
- **Inventário do que existe:** quais máquinas, sistemas e licenças você tem. Sem isso, não dá para proteger nem planejar.
- **Relatórios simples:** saiba o que foi feito e o estado da TI sem depender da cabeça de uma pessoa só.

## 06 Quando vale a pena terceirizar (MSP)

TI não precisa ser problema seu.

Um **MSP (provedor de TI gerenciada)** faz sentido quando: você não tem (nem quer) um time interno, a TI vive apagando incêndio, ou você quer **custo previsível** e alguém que **previne** em vez de só remediar.

O bom MSP entrega a estrutura de uma grande operação — monitoramento 24/7, segurança, backup testado e suporte — no tamanho e no preço do seu negócio. E sem prender você: **stack aberta, seu dado é seu, cancele quando quiser.**

### ✓ Checklist rápido

Marque o que a sua empresa já tem.

- Backup com a regra 3-2-1 e restauração testada
- MFA no e-mail e nos sistemas críticos
- Antivírus gerenciado em todos os dispositivos
- Patches/atualizações em dia
- Cofre de senhas para a equipe
- Acesso individual (sem login compartilhado)
- Plano de continuidade escrito e conhecido
- Monitoramento proativo e inventário de ativos

Marcou menos da metade? Sua TI está exposta — e a boa notícia é que dá para resolver de forma simples e previsível.

## Quer saber como está a TI da **sua** empresa?

A LIONET faz um **diagnóstico gratuito**: mapeamos a sua TI, apontamos os riscos e mostramos um plano de ação com proposta clara — sem compromisso.

Faça o seu em [lionet.com.br/diagnostico](https://lionet.com.br/diagnostico) ou fale com a gente: [contato@lionet.com.br](mailto:contato@lionet.com.br)